|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п\п |                         Количество  обращений | За 2015 |
| 1 |                                                 2 |   |
| 1 | Документ, регламентирующий порядок работы  с обращениями граждан | Распоряжение № 25-р от 02.04.2009 |
| 2 | **Количество  обращений , всего** | 1189 (из них справки 915) |
| 2.1. | Письменных/ По электронной почте | 930 (из них справки 915)/- |
| 2.2 | устных | 259 |
| 2.3 | коллективных | 1 |
| 2.4 | повторных | - |
| **3** | **Поступило из:** |   |
| 3.1 | Администрации Президента Российской Федерации | - |
| 3.2. | Правительства края | - |
| 3.3 | Администрации Губернатора края | - |
| **4** | **Характеристика деятельности адресанта (социальное положение заявителя)** |   |
| 4.1 | Инвалиды и  участники  ВОВ и членов их семей | 1 |
| 4.2 | Ветеран труда | 48 |
| 4.3 | Участники  боевых  действий | - |
| 4.4 | Семьи, имеющие  ребенка-инвалида | - |
| 4.5 | Многодетные семьи | 13 |
| 4.6 | сироты | 2 |
| 4.7 | Вынужденные переселенцы | - |
| **5** | **Жилье** |   |
| 5.1 | Переселение  граждан из ветхого и аварийного жилья | - |
| 5.2 | Обеспечение социальным жильем | 3 |
| 5.3 | Предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) | - |
| 5.4 | Долевое строительство | - |
| 5.5 | Улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ |   |
| 5.6 | Обеспечение  жильем сирот | -1 |
| **6** | **Жилищно-коммунальное хозяйство** |   |
| 6.1 | Качество предоставляемых услуг | - |
| 6.2 | Организация ТСЖ и деятельность управляющих | - |
| 6.3 | Ремонт жилья | 3 |
| 6.4 | Благоустройство территории | - |
| 6.5 | Предоставление субсидий на оплату ЖКУ | - |
| **7** | **Социальные  вопросы** |   |
| 7.1 | Материальная помощь | - |
| 7.2 | Пенсионное обеспечение | 19 |
| 7.3 | Обеспечение спецавтотранспортом | - |
| 7.4 | Предоставление  субсидий | - |
| 7.5 | Оказание  помощи  беженцам | - |
| **8** | **Труд и занятость населения** |   |
| 8.1 | трудоустройство | 7 |
| 8.2 | Ликвидация задолженности по выплате з/платы | - |
| 9 | **Законность и правопорядок** |   |
| 9.1 | Жалобы на действия сотрудников правоохранительных  органов | - |
| 9.2 | Защита имущественных прав граждан | - |
| 9.3 | Защита прав потребителей | - |
| 9.4 | Оказание юридической помощи | - |
| 9.5 | Противодействие коррупции | - |
| **10** | **Здравоохранение** |   |
| 10.1 | Сохранение учреждений здравоохранения (ФАП) | - |
| 10.2 | Ремонт учреждений здравоохранения | - |
| 10.3 | Оказание медицинской помощи | - |
| 10.4 | Лекарственное  обеспечение | - |
| **11** | **Образование** |   |
| 11.1 | Строительство и ремонт учреждений образования | - |
| 11.2 | Обеспечение мест в ДОУ | - |
| 12 | Транспорт | - |
| 12.1 | Строительство и ремонт дорог | - |
| 12.2 | Работа муниципального транспорта | - |
| 13 | **Агропромышленный комплекс** |   |
| 13.1 | Земельные вопросы | - |
| 13.2 | Выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерского хозяйств | - |
| 13.3 | Вопросы  дачных  и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение  электро-и водоснабжением, дороги) | - |
| 14 | **Предпринимательство** |   |
| 14.1 | Поддержка малого и среднего предпринимательства | - |
| 15 | Обеспечение доступности предоставления банковских услуг | - |
| 16 | Спорт, туризм, молодежная политика | - |
| 17 | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |   |
| 17.1 | разъяснено | 493 |
| 17.2 | Не поддержано | - |
| 17.3 | «поддержано» , в том числе анализируется ответ  на предмет «меры приняты», решено положительно | 1180 |
| 18 | **Сроки рассмотрения** |   |
| 18.1 | В установленные сроки | 1189 |
| 18.2 | С нарушением сроков | - |
| 18.3 | Срок рассмотрения продлен | - |
| 19 | **Формы рассмотрения обращений** |   |
| 19.1 | Рассмотрено с выездом на место | -3 |
| 19.2 | Рассмотрено с участием заявителя | 1056 |
| 19.3 | Рассмотрено коллегиально | - |
| 20 | **Должность лица, подписавшего ответ** |   |
| 20.1 | [Руководитель](http://job.ru/) органа местного самоуправления | 1189 |
| 20.2 | Уполномоченное лицо | - |
| 21 | **Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее  нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей** |   |
| 21.1 | Привлечение к ответственности |  |
| **22** | **Личный прием граждан** |   |
| 22.1 | Принято граждан  на личном приеме | 96 |
| 22.2 | Руководителями органов местного самоуправления | 80 |
| 22.3 | Уполномоченными лицами | 25 |
| 22.4 | Решено положительно | 94 |